

Conditions générales de séjour familles

INSCRIPTION

Vous allez vous inscrire au Relais Mélusine en payant l'adhésion à l'association (23 Euros) et les arrhes (30 % du montant du séjour).

Le solde du séjour sera versé 30 jours avant votre arrivée sans relance de la part du relais. A ce prix s'ajoute la taxe de séjour perçue par la collectivité locale

Adultes et enfants de + de 12 ans : 0.33 Euro par jour

Si vous avez droit aux bons vacances de la Caisse d'Allocations Familiales ou autres aides, vous nous en adressez une photocopie afin que nous puissions les déduire du calcul de votre facture.

ARRIVEES ET DEPARTS

En haute saison : les séjours sont au minimum d'une semaine. Les arrivées ont lieu le samedi à partir de 15 heures. Les chambres sont libérées avant 10 heures. **En basse saison** : les séjours se réalisent à la demande.

HEBERGEMENT

En pension et demi-pension : Les chambres sont équipées d'un lit superposé de 0,90 m pour les enfants et d'un lit de 1,60m (matelas et sommiers séparés avec têtes et pieds relevables) pour les couples. Dans chaque chambre, se trouve un sanitaire complet, avec une partie douche et une partie lavabo WC.

8 chambres sont situées au rez-de-chaussée, 13 au premier étage.

Une remise de 10 % est attribuée pour le 2^{ème} enfant partageant la chambre des parents (non cumulable avec d'autres promotions)

Chaque famille est responsable de sa chambre : rangement, nettoyage. Chacun la nettoie quand il le désire pendant son séjour. Il y est fortement déconseillé de fumer.

RESTAURATION

Les repas sont pris dans une salle à manger commune.

Petit déjeuner : entre 8h30 et 10h30 en Self

Déjeuner : début du service entre 12h15 et 12h45

Dîner : début du service entre 19h15 et 19h45

Le menu est unique pour tous. Des régimes peuvent être pris en compte sur présentation d'un certificat médical à l'inscription.

La boisson des repas (vin, sirop de fruits, eau, café ou infusion) est comprise dans le prix journalier.

Les familles désirant faire une excursion pour la journée peuvent demander un panier pique-nique sans supplément à condition d'en faire la demande la veille avant 12 heures.

Une journée pique-nique est organisée toutes les semaines. Chacun peut se joindre ou non au groupe, cependant le pique-nique est obligatoire pour tous les pensionnaires ce jour-là.

DEMI PENSION

Les familles en demi-pension prennent le petit-déjeuner et le dîner. Le déjeuner est pris à **l'extérieur du centre**. Il est possible de demander à passer en pension complète pour quelques jours de la semaine.

GITE

Une caution de 150 € vous est demandée en début de séjour et est restituée à la fin du séjour s'il n'y a pas de dégradations ou dommages. Un état des lieux est fait à l'arrivée et au moment du départ.

En option, la possibilité de prendre des repas au relais sur réservation avant 10 heures pour le déjeuner et avant 16 heures pour le dîner.

L'entretien est assuré par les familles, les produits d'entretien sont fournis

ANIMATION ENFANTS de 3 à 11 ans et ADOLESCENTS + 11 - 16 ans

En Haute saison, des animateurs s'occupent sans frais supplémentaire des enfants et adolescents pour la réalisation d'activités manuelles ou d'expression quatre jours par semaine de 10H à 12H30 et de 14H30 à 18H. Ces animations sont modulables selon le nombre de jeunes par semaine

Les familles s'engagent dans ce cas à récupérer leurs enfants ou jeunes à l'heure de la fermeture. (18 H). A partir de cet horaire, ils ne seront plus sous la responsabilité des animateurs.

Seules les entrées, les locations de matériel ou de guide sont payantes lorsque c'est le cas. (Exemple canoë, équitation...)

ANNULATION ET ASSURANCE ANNULATION

Pour toute annulation de plus de 30 jours avant le début du séjour, l'adhésion ainsi que la totalité des arrhes reste acquise au Relais.

Pour toute annulation de moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du prix du séjour reste due.

Aucun remboursement n'est consenti pour une arrivée tardive, un départ anticipé ou des absences en cours de séjour.

Pour pallier à la plupart de ces risques, le Relais vous propose une assurance Annulation Interruption auprès de Cornhill France, qui vous est vivement recommandée et qui doit être souscrite au moment de la réservation.

Toutes difficultés ou dispositions qui ne sont pas prévues au présent règlement feront l'objet d'une étude spéciale auprès de la direction ou du conseil d'administration.